



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ
เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจและผลการประเมินหมู่บ้านที่มีการชำระภาษีและค่าธรรมเนียม
ตามโครงการออกหน่วยบริการรับชำระภาษีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านงานภาษีและพัฒนารายได้
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ ประจำปี พ.ศ.2565

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ ได้จัดทำ “โครงการออกหน่วยบริการรับชำระภาษีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านงานภาษีและพัฒนารายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕” จะเป็นการเข้าถึงประชาชน ช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวก ตอบสนองความต้องการของประชาชนจึงเห็นความสำคัญของการออกให้บริการประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือและเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน นั้น

โครงการข้างต้นได้ดำเนินงานเสร็จสิ้นแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ จึงขอแจ้งประชาสัมพันธ์ผลการประเมินความพึงพอใจ จากการสำรวจแบบประเมินความพึงพอใจต่อ “โครงการออกหน่วยบริการรับชำระภาษีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านงานภาษีและพัฒนารายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ ประจำปี พ.ศ.2565” โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวัดผล โดยกลุ่มตัวอย่าง 100 คน ในภาพรวม อยู่ในระดับคะแนนเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับ “ดีที่สุด” สามารถอธิบายได้ว่า

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับคะแนน					คะแนนเต็ม 500	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ค่าเฉลี่ย
		A ดีที่สุด 5	B ดีมาก 4	C ดี 3	D พอใช้ 2	E ปรับปรุง 1				
1	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน การให้บริการ ข้อ1	56	43	1			455	4.55	91	ดีที่สุด
2	ข้อ2	52	43	5			447	4.47	89.40	ดีมาก
3	ข้อ3	59	37	4			455	4.55	91	ดีที่สุด
4	ข้อ4	59	35	5			450	4.50	90	ดีที่สุด
5	ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ ให้บริการ ข้อ5	58	36	6			452	4.52	90.40	ดีที่สุด
6	ข้อ6	70	24	6			464	4.64	92.80	ดีที่สุด
7	ข้อ7	71	26	6			477	4.77	95.40	ดีที่สุด
8	ข้อ8	58	34	8			450	4.50	90	ดีที่สุด
9	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อ9	52	41	7			445	4.45	89	ดีมาก
10	ข้อ10	55	39	6			449	4.49	89.80	ดีมาก
รวมค่าเฉลี่ย									4.54	ดีที่สุด
ร้อยละ									90.88	

ระดับค่าเฉลี่ย

ตั้งแต่ 4.50 ขึ้นไป	ดีที่สุด
4.00-4.50	ดีมาก
3.50-4.00	ดี
3.00-3.49	พอใช้
น้อยกว่า 2.99	ปรับปรุง

1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับดีที่สุด เป็นข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่า มีความชัดเจนในการการชี้แจง แนะนำให้แก่ประชาชนได้ดี ทำให้ประชาชนได้รับการบริการด้วยความรวดเร็วเสมอภาคและได้รับการบริการในระยะเวลาที่เหมาะสมเจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถเพียงพอต่องานที่ให้บริการ มีความสุภาพ ของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชนผู้ให้บริการ และไม่เลือกการปฏิบัติงานต่อผู้มาใช้บริการ และมีความกระตือรือร้นในการให้บริการประชาชน

2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก เป็นข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าการจัดเตรียมบริเวณต้อนรับผู้ที่เข้ามาใช้บริการมีการอำนวยความสะดวกในสิ่งที่จำเป็นและสำคัญ อาทิเช่น แจกคู่มือและเอกสารให้ความรู้ มีการบริการน้ำดื่ม มีห้องน้ำสะอาด มีที่นั่งพัก หรือนั่งรอรับบริการ เป็นต้น

ความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของประชาชน

1. เป็นโครงการที่ดีในการออกให้บริการประชาชน
2. อยากให้แก้ไขเรื่องหอกระจายเสียงหมู่บ้าน
3. สะดวกต่อผู้มารับบริการ
4. เจ้าหน้าที่สุภาพ บริการดี ให้คำแนะนำดีมาก

ผลการประเมินหมู่บ้านที่มีการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมตามเกณฑ์ที่กำหนด

เกณฑ์การประเมิน แบ่งออกเป็น 2 ระดับ ได้แก่

1. หมู่บ้านที่มีการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมและจัดเก็บได้ตั้งแต่ ร้อยละ 85 อยู่ระดับดีเด่น
2. หมู่บ้านที่มีการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมและจัดเก็บได้ไม่เกิน ร้อยละ 85 อยู่ระดับดี

1 หมู่บ้านที่มีการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมและจัดเก็บได้ตั้งแต่ ร้อยละ 85 อยู่ระดับ “ดีเด่น” จำนวน 10 หมู่บ้าน

ได้แก่ หมู่ที่ 5 บ้านหนองยาง

หมู่ที่ 1 บ้านหัวเรือ

หมู่ที่ 6 บ้านหนองเม็ก

หมู่ที่ 7 บ้านสำราญ

หมู่ที่ 10 บ้านอัน

หมู่ที่ 12 บ้านหนองก่าน

หมู่ที่ 13 บ้านทุ่งหนองพอก

หมู่ที่ 14 บ้านหนองจิก

หมู่ที่ 15 บ้านทุ่งขามเหนือ

หมู่ที่ 16 บ้านหัวเรือทอง

2. หมู่บ้านที่มีการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมและจัดเก็บได้ไม่เกิน ร้อยละ 85 อยู่ระดับ “ดี” จำนวน 6 หมู่บ้าน

ได้แก่ หมู่ที่ 2 บ้านหนองมุก

หมู่ที่ 3 บ้านหัวเรือ

หมู่ที่ 4 บ้านหนองจอก

หมู่ที่ 8 บ้านหนองจำนัก

หมู่ที่ 9 บ้านค้อ

หมู่ที่ 11 บ้านหัวเรือ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๕

(นางประภาพร เสือทะวนิช)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ

