



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ

ที่ อบ ๗๓๗๐๑/ ๑๘๘

วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ ได้ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ จากประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำปี ๒๕๖๔ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอรทัย บุปผาสังข์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ

จำสืบเอก

(สุชาติ วรรณภูษา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ

(นายวีระชาติ จันทรภรณ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ



แบบสรุปการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี

จากการกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการสำรวจความพึงพอใจ ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่าง ๔๖๒ คน โดยใช้หลักการเลือก
ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ๕% ของจำนวนประชากรรวมทั้งหมด ๙,๑๗๐ คน โดยสรุปคะแนนดังนี้

ที่	ด้านภารกิจ	ร้อยละของระดับ ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม ๑๐)	การแปลค่า
๑	โยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	๙๕.๑	๑๐	พอใจมากที่สุด
๒	เทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๙๕.๓	๑๐	พอใจมากที่สุด
๓	รายได้หรือภาษี	๙๕.๕	๑๐	พอใจมากที่สุด
๔	พัฒนาชุมชนและสวัสดิการ	๙๕.๗	๑๐	พอใจมากที่สุด
๕	สาธารณสุข	๙๕.๔	๑๐	พอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง ๕ ด้าน		๙๕.๔	๑๐	พอใจมากที่สุด