



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ
เรื่อง กำหนดช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ

เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ อีกทั้ง เพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณี การร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ โดยมีช่องทาง ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

- ๑) ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร) ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ
- ๒) ร้องเรียนผ่านตู้ /กล่องรับความความคิดเห็น (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
- ๓) ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
- ๔) โทรศัพท์ ๐๔๕ - ๙๕๐๓๓๐
- ๕) โทรสาร ๐๔๕- ๙๕๐๓๓๐
- ๖) www.Huaruea.go.th
- ๗) [facebook.com/องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ](https://www.facebook.com/องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ)
- ๘) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายวิระชาติ จันทภรณ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเรือ